

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ О ПРОДАЖЕ ТОВАРОВ  
**ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА ДЕЛОВОЙ-К.РФ**

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Соглашение заключается между обществом с ограниченной ответственностью «Селен» ОГРН 1104401005851 ИНН 4401110512 (далее Продавец), владеющим Интернет-магазином ДЕЛОВОЙ-К.РФ, адрес в сети Интернет <https://деловой-к.рф> (далее Интернет-магазин), и пользователем услуг Интернет-магазина (далее Покупатель), и определяет условия приобретения товаров через сайт Интернет-магазина.

1.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Соглашением, путем проставления отметки в графе «Я прочитал(-а) Условия соглашения и согласен(-на) с условиями» при оформлении заказа.

1.3. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо обязуется произвести оплату Товара и его доставки на условиях, изложенных в настоящей оферте.

1.4. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты Продавца, что является равносильным заключению Договора купли-продажи Товара на условиях, установленных в настоящей оферте и на Сайте. Договор считается заключенным с момента выдачи Покупателю кассового или товарного чека или иного документа, подтверждающего оплату товара.

1.5. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора розничной купли-продажи Товара.

1.6. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель безоговорочно принимает условия настоящей оферты, а также условия, указанные на Сайте. Оформленный Покупателем на сайте Заказ Товара является подтверждением заключенной между Продавцом и Покупателем сделки (Договора) по розничной купле-продаже Товара.

1.7. К отношениям между Покупателем-физическим лицом и Продавцом применяются положения ГК РФ (в т.ч. положение о розничной купле-продаже (глава 30, § 2)), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, постановление Правительства РФ от 31.12.2020 №2643 и иные положения действующего законодательства РФ.

1.8. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в оферте, размещенной на Сайте.

1.9. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.10. Настоящее Соглашение должно рассматриваться в том виде, как оно опубликовано на сайте Интернет-магазина, и должно применяться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.11. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- «Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.
- «Товар» – перечень наименований различных категорий, представленный в Интернет-магазине.
- «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на Интернет-сайте.
- «Доставка» – курьерские услуги по доставке Заказа или доставка Заказа силами доверенных лиц Продавца.

- «Сборка» — услуги по соединению деталей и сборочных единиц в мебельное изделие.
- «Промокод» - это специальный код, который предоставляет скидку на определенную группу товаров и имеет ограниченный срок действия.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ.

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар.

2.2. Право собственности на заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

2.3. Факт оформления Заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Соглашения.

## 3. ОФОРМЛЕНИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем на Интернет-сайте Продавца <https://деловой-к.рф> (далее – Сайт).

3.2. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут зарегистрированные и незарегистрированные Покупатели.

3.3. При регистрации на Сайте Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя;
- фактический адрес доставки;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон (мобильный).

3.4. Покупатель подтверждает свое согласие на обработку своих персональных данных Продавцом (к числу которых может относиться фамилия, имя, отчество, пол, контактные данные (в том числе номер мобильного

телефона, адрес электронной почты), дата рождения, адрес проживания и почтовый индекс, семейное положение, численность и состав семьи, профессия, доход, возраст, место работы), полученных им при заключении настоящего Договора, включая передачу контрагентам, хранение, учет, использование всех персональных данных, полученных от Заказчика в процессе заключения настоящего Договора, при использовании их в соответствии с федеральным законодательством как в течение срока действия настоящего Договора, так и по окончании срока действия. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на Сайте Продавца и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению и доставке Заказа.

Цели обработки персональных данных — идентификация пользователя, зарегистрированного на Сайте, для:

- исполнения настоящего Договора;
- предоставления пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта, включая консультационные услуги;
- определения местонахождения пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных пользователем;
- предоставления пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- продвижение товаров и услуг Продавца;
- связи с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся оказываемых услуг, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от пользователя;
- улучшения качества оказываемых услуг, удобства их использования, проведение аналитических исследований;
- изучение конъюнктуры рынка;

- получение и исследование статистических данных об объеме продаж и качестве услуг Продавца;
- создания пользовательской базы сайта;
- осуществление других видов деятельности в рамках законодательства РФ с обязательным выполнением требований законодательства РФ в области персональных данных.

Персональные данные, полученные Продавцом, хранятся в соответствии с требованиями РФ на условиях конфиденциальности.

Настоящим Покупатель выражает свое согласие на получение от Продавца рекламных материалов, связанных с продвижением товаров и услуг Продавца, путем осуществления прямых контактов с использованием всех средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, СМС-рассылка, голосовая рассылка, рассылка электронных писем.

Настоящее согласие на обработку персональных данных действует до получения письменного отзыва данного согласия Покупателем.

3.5. Продавец не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.6. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа. Нажимая кнопку «Заказать», Покупатель:

- подтверждает, что введенные им данные (включая фамилию, имя, отчество, электронный адрес, телефон) являются корректными;
- подтверждает, что все данные предоставляются добровольно;
- выражает полное и безоговорочное согласие на использование своих данных для поддержания связи с ним любым способом, включая телефонные звонки на указанный стационарный и/или мобильный телефон, отправку СМС-сообщений на указанный мобильный телефон, отправку электронных писем на указанный электронный адрес с целью информирования о поступлении новых товаров/услуг, оповещения о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, их результатах, для осуществления заочных опросов с целью изучения мнения о товарах/услугах, организациях торговли, высылки новостей и т.п.

Хранение персональных данных, предоставленных Покупателем Обществу с ограниченной ответственностью «Селен», в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, осуществляется не дольше, чем это требуется в целях исполнения принятых Сторонами на себя обязательств по настоящему Договору, если иной срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом.

Продавец вправе допускать к обработке персональных данных исключительно лиц, участвующих в исполнении Договора со стороны Продавца (в том числе — обслуживающий банк, служба доставки и сборки,

курьерская служба, оператор сотовой связи Продавца, Почта России, поставщик Товара, подлежащего передаче Продавцом Покупателю, IT-специалист и т. п.).

Покупатель проинформирован о том, что согласие может быть отозвано в любой момент путем:

- направления письменного уведомления по адресу: 156014, г. Кострома, проезд Кинешемский 1-й, дом 22/50, помещение 1;

- направления электронного письма на адрес: [info@delovoy-k.ru](mailto:info@delovoy-k.ru);

3.7. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на Сайте Заказа и проставление соответствующей отметки на странице оплаты означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.8. После завершения процесса оформления Заказа ему автоматически присваивается идентификационный номер («№ Заказа»).

3.9. Способ оплаты и доставки Товара, а также заинтересованность в оказании услуг по сборке Товара Покупатель определяет при оформлении Заказа самостоятельно из вариантов, предложенных Продавцом. Покупатель обязан своевременно оплатить Товар и доставку Товара в соответствии с выбранным способом.

3.10. После получения Товара у Покупателя на руках остаются следующие документы: счет, товарная накладная (либо передаточный акт, универсальный передаточный документ или иной документ о передаче товара), документ об оплате.

3.11. При регистрации Покупателя на Сайте ему в обязательном порядке открывается Личный Кабинет, в котором отображаются все Заказы этого Покупателя с указанием их состояния (оплата / отмена / исполнение / и т. д.). Подтверждение факта размещения Заказа приходит на указанный Покупателем адрес электронной почты.

3.12 Факт оформления Заказа и оплаты Товара и доставки подтверждается направлением Покупателю электронного письма или соответствующей информацией в Личном Кабинете. В случае неполучения Покупателем письма, отправленного на адрес электронной почты, указанный при регистрации Покупателя на Сайте, или отсутствия информации в Личном Кабинете Покупатель должен связаться с Продавцом для получения подтверждения об оплате Товара в течение 1 (одних) суток с момента оплаты.

#### 4. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа, устанавливается Продавцом и доводится до сведения Покупателя в процессе оформления Заказа на сайте Интернет-магазина ДЕЛОВОЙ-К.РФ. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть согласован с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа.

4.2. В случае, если иной срок исполнения Заказа не указан при оформлении Заказа, срок составляет 70 (семьдесят) рабочих дней с момента оплаты Покупателем Товара.

4.3. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Подписываясь в листе курьера, либо в товарной накладной (акте приема-передачи, универсальном передаточном документе), подтверждающих получение Товара, Покупатель подтверждает исполнение Заказа и отсутствие претензий по явным недостаткам Товара.

4.4. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.5. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно, либо Заказ может быть аннулирован по требованию Покупателя с последующим возвратом денежных средств на банковскую карту или банковский счет Покупателя в зависимости от способа оплаты.

#### 5. ОПЛАТА ТОВАРА

5.1. Цены на Товар устанавливаются Продавцом и указываются на Сайте в российских рублях. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит. Сборка и доставка мебели осуществляется за отдельную плату, если иное не установлено Договором. Цена Товара, подлежащая уплате Покупателем в день оформления Заказа в пределах установленного на сайте Интернет-магазина периода времени, доводится до сведения Покупателя и устанавливается с учетом введенного Покупателем действующего промокода, который предполагает скидку на

определенный Товар либо группу Товаров. К одной единице товара одновременно может быть применен только один промокод, скидки не суммируются. Ознакомиться с размером скидки по промокоду можно в Личном кабинете. Условия и период действия промокода определяются Продавцом.

5.2. Покупатель обязан оплатить заказанный Товар на условиях предоплаты в день оформления Заказа в пределах установленного на сайте Интернет-магазина периода времени.

5.3. Оплата Товара Покупателем производится в российских рублях платежной картой или банковским переводом на р/с ИП Зленко А.В., для организаций путем перечисления денежных средств на расчетный счет ООО «Селен», ООО «Элекон».

5.4. *При оплате Заказа с использованием платежной карты ввод реквизитов карты происходит в системе электронных платежей НКО ЮМани ООО, который прошел сертификацию в платежных системах Visa Inc. и MasterCard Worldwide на совершение операций с аутентификацией 3-D Secure. Представленные Покупателем данные полностью защищены в рамках стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard) и никто, включая Интернет-магазин, не может их получить.*

5.5. Предоплата банковским переводом осуществляется только после подтверждения Заказа менеджером Продавца .

5.6. После подтверждения Заказа менеджером квитанция на оплату отправляется Покупателю на адрес электронной почты, либо распечатывается Покупателем с Сайта. Получив квитанцию на оплату, в которой указана сумма платежа, реквизиты платежа, номер Заказа и данные плательщика, Покупатель вправе в тот же день в пределах установленного в пределах установленного на сайте Интернет-магазина периода времени произвести платеж банковским переводом на счет Продавца .

5.7. Оплата Товара считается произведенной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца.

Факт оплаты подтверждается Продавцом путем изменения статуса Заказа в Личном Кабинете Покупателя и / или направления Покупателю письма на адрес электронной почты, указанный Покупателем .

5.8. Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя, предварительно уведомив его об этом не позднее, чем через сутки после оформления заказа. Продавец вправе аннулировать заказ Покупателя в следующих случаях: 1) отсутствия Заказанного Товара в наличии либо если Товар, подлежащий доставке Пользователю, поврежден; 2) отсутствия оплаты Заказа в установленный срок; 3) если Продавцу не удалось связаться с Покупателем/получателем Заказа по указанным Пользователем в Заказе контактными данными; 4) в иных случаях, когда Продавец не может исполнить Заказ; 5) уклонение Покупателя от получения Заказа (Товара); 6) отказ Покупателя от Товара в предусмотренных законодательством случаях. В случае аннулирования Заказа, ранее оплаченного полностью или частично, Продавец возвращает Покупателю денежные средства тем способом, которым была произведена оплата.

## 6. ДОСТАВКА ТОВАРА.

6.1. Покупатель вправе забрать Товар самостоятельно со склада Продавца по адресу, указанному на сайте и доведенному до сведения Покупателя при оформлении заказа Товара (самовывоз), либо обратиться к Продавцу за оказанием услуги по доставке Товара, стоимость которой не входит в цену Товара и оплачивается дополнительно. Доставка осуществляется до входных дверей помещения, расположенного по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа Товара, на условиях осуществления полной предоплаты Покупателем Товара и стоимости Доставки, посредством безналичного расчета: банковской карты, банковского перевода.

6.2. При Доставке заказанный Товар вручается Покупателю, а при его отсутствии – любому лицу (далее – Уполномоченное лицо), предъявившему информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора розничной купли-продажи или оформление заказа. Представитель Продавца вправе потребовать от Покупателя либо его представителя документа, удостоверяющего личность, для указания в передаточном документе. Представитель Покупателя при личном отсутствии Покупателя вправе участвовать в приемке Товара и (или) услуг по доставке и сборке при отсутствии у него квитанции либо иного документа, подтверждающего произведенную Покупателем предоплату, лишь при наличии и предъявлении оригинала надлежащим образом оформленной доверенности на право участия в приемке Товара и подписания необходимых документов. В случае, если доставка Товара произведена в установленные договором розничной купли-продажи сроки, но товар не был передан Покупателю по его вине, повторная доставка может быть произведена при условии согласования Продавцом и Покупателем новых сроков доставки и при условии оплаты Покупателем стоимости вторичной доставки Товара.

6.3 Обязанность Продавца по передаче Товара с условием о его Доставке считается выполненной с момента подписания Покупателем или Уполномоченным лицом товаросопроводительных документов. Приемка Товара без документально зафиксированных замечаний лишает Покупателя права ссылаться на несоответствие фактически доставленного Товара Заказу или сопроводительному документу.

6.4. Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят на Покупателя с момента фактической передачи Товара и подписания Покупателем или Уполномоченным лицом товаросопроводительных документов при доставке Товара Покупателю или Уполномоченному лицу.

6.5. Стоимость Доставки указывается при оформлении Заказа до момента оплаты.

6.6. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки Товара, установленных в настоящей оферте и/или на Сайте. Однако задержки в доставке Товара возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

## **7. СБОРКА ТОВАРА.**

7.1. Обращение Покупателя к Продавцу за оказанием платных услуг сборки Товара не является обязательным. Вместе с тем, Продавец рекомендует Покупателю воспользоваться услугами Продавца (в лице его сотрудников/ доверенных лиц/ контрагентов) по сборке Товара и разъясняет, что Продавец не несет ответственности за повреждения Товара либо выход Товара из строя, вызванные неправильной сборкой Товара собственными силами Покупателя либо привлеченных Покупателем третьих лиц. Сборка осуществляется на условиях осуществления полной предоплаты Покупателем Товара и стоимости сборки, посредством безналичного расчета: банковской карты, банковского перевода.

7.2. Сборка Товара осуществляется после его передачи Покупателю в пределах установленного Продавцом и согласованного Покупателем срока, указанного при оформлении Заказа.

7.3. Если Покупателем заказаны услуги сборки, при доставке Товара либо его получении на условиях самовывоза со склада Продавца Покупателю не следует приступать к самостоятельной сборке, а дожидаться выезда направленного Продавцом специалиста. При получении Товара Покупателю необходимо проверить состояние Товара на наличие царапин или иных недостатков и отметить их состояние в документах доставки

Товара. Также Покупателю необходимо сохранить все ярлыки и этикетки с упаковок до окончания гарантийного срока.

7.4. Для осуществления сборки Товара в помещении, где будет осуществляться сборка, необходимо присутствие Покупателя или его совершеннолетнего представителя, предъявившего документы, подтверждающий заключение договора или оформление доставки товара. Сборщиками собирается только мебельный ассортимент, указанный в накладной (ином документе о передаче Товара). Для осуществления сборки Товара необходимо присутствие Покупателя или его совершеннолетнего представителя по указанному в заказе адресу в течение всего времени сборки. При оставлении помещения Покупателем/представителем Покупателя сборщик имеет право отказаться от сборки и покинуть помещение.

7.5. Монтаж коммуникаций и подключение бытовой техники производится специализированными организациями и в работу сборщиков не входят. Товар собирается строго по схеме сборки.

7.6. Перед началом сборки нужно оговорить со сборщиком место установки мебели. Покупатель должен проверить целостность и общий вид собранной мебели сразу после сборки. После окончания сборки и подписания Акта приемки, претензии к внешнему виду (в т. ч. к механическим повреждениям) не принимаются. Претензии Покупателя к Продавцу, касающиеся сохранности собираемых предметов мебели и помещения (полы, стены, потолки, двери, мебель, окна и т. п.), в котором происходит сборка, принимаются в течение периода сборки. После оформления Акта приемки услуг претензии не принимаются.

7.7. При невозможности завершить сборку Товара в один день, определенный сторонами, Покупатель обязан сохранить все несобранные детали мебели, фурнитуру и упаковку от мебели до момента окончательной сборки и подписания акта о выполненных работах по сборке мебели.

#### **7.8. Требования к помещению для установки мебели:**

7.8.1. Помещение, в котором будет осуществляться сборка Товара, должно быть обеспечено работающими электрическими розетками, электрическим освещением. Оплата потребленной электрической энергии в помещении, в котором производится сборка, относится к расходным обязательствам Покупателя.

7.8.2. Постоянная температура в помещении должна быть не ниже 18°C.

7.8.3. Помещение должно быть освобождено от другой мебели (в т. ч. мойки, электробытовых приборов и прочих объектов, которые могут быть помешать сборке или быть повреждены во время проведения работ), должен быть произведен демонтаж старой мебели.

7.8.4. Стены для навески полок должны быть несущими и не требующими дополнительных работ.

7.8.5. Напольное покрытие должно быть ровным (отклонение в пределах 1 см на длину 3 погонных метра). Высота потолка должна быть не менее 2,50 метра. В случае наличия в помещении Покупателя неровных полов и стен, Продавец не гарантирует Покупателю постоянную величину зазоров между частями мебели, стенами, потолком, полом.

7.8.6. Во время проведения работ по сборке Товара в помещении не должны проводиться другие работы.

7.8.7. Покупатель обязан к прибытию сборщиков разместить доставленный Товар в том помещении, где он будет собираться и устанавливаться, или в смежном с ним помещении.

7.8.8. Покупатель обязан обеспечить свободное пространство для работы сборщиков не менее 8 квадратных метров. Если помещение меньше указанной площади, производится перерасчет стоимости сборки по коэффициенту 1,5. Сборка на лоджиях, балконах, лестничных клетках, в нишах не осуществляется.

7.8.9. Покупатель обязан письменно предупредить сборщиков о наличии в помещении скрытых коммуникаций и проводок. При нарушении этого условия Покупатель несет самостоятельную ответственность за случайное их повреждение при сборке и установке.

7.8.10. Покупатель обязан обеспечить личное присутствие либо присутствие уполномоченного лица в Помещении на период сборки Товара.

7.8.11. Если помещение не отвечает необходимым требованиям, Продавец в лице сборщика вправе отказаться от проведения сборки, сделав в Акте соответствующую отметку с указанием причин.

## 8. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА.

8.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи Покупателю, а после передачи Товара - в течение 7 дней. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его

товарный вид, потребительские свойства, упаковка, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

При отказе Покупателя от Товара Продавец должен вернуть ему сумму, уплаченную Покупателем в соответствии с Договором, за исключением сумм, оплаченных за доставку и сборку возвращаемого Товара, а также расходов Продавца на разборку Товара и возврат его Продавцу (если такие услуги оказывались Продавцом), не позднее 10 дней с даты направления Покупателем заявления на возврат Товара Продавцу. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Покупателю начинается с момента получения Продавцом заявления и возвращаемого Товара от покупателя (более позднего из двух событий) и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Продавцу после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Продавцом Заявления считается следующий рабочий день. Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Покупателем за Товар надлежащего качества, несет Покупатель в полном объеме посредством удержания из фактически перечисляемой суммы.

8.2. Уведомление Продавца о возврате Товара осуществляется Покупателем путем активирования соответствующей функции (позиции) на сайте Интернет-магазина с обязательным одновременным направлением соответствующего заявления в адрес Продавца по соответствующей форме. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (в том числе - на Товаре отсутствуют следы механических повреждений и сборки), потребительские свойства, упаковка, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки такого Товара. Возврат Товара надлежащего качества Покупателем после начала сборки не допускается, если в процессе сборки ухудшился товарный вид.

8.3. Возврат суммы, уплаченной Покупателем в соответствии с Договором, в случае возврата Товара осуществляется Продавцом одним из следующих способов:

а) путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Покупателя, с которого была произведена оплата Товара;

б) в отдельных исключительных случаях - почтовым переводом либо наличными денежными средствами по месту осуществления предпринимательской деятельности Продавцом.

8.4. Для возврата Товара надлежащего качества Покупатель направляет заявление с копиями документов, подтверждающих факт покупки Товара в Интернет-магазине, по электронной почте [info@delovoy-k.ru](mailto:info@delovoy-k.ru). Продавец принимает заявление к рассмотрению и в течение 5 рабочих дней согласовывает с Покупателем условия возврата Товара. Продавец вправе отказать в возврате Товара, если выяснится, что товар был в эксплуатации, и/или имеет механические повреждения (трещины, царапины, сколы, отсутствие упаковки и т. д.). В случае, если Продавцом осуществлялась сборка Товара, Продавец рекомендует в случае принятия Покупателем решения о возврате Товара надлежащего качества обратиться за разборкой Товара и доставкой Товара на склад Продавца с оплатой соответствующих услуг в установленном порядке и размере.

8.5. Возврат Товара осуществляется собственными силами Покупателя либо за счет Покупателя курьерской службой.

## 9. ФОРС-МАЖОР

Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства Непреодолимой Силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения, иные стихийные бедствия, пандемии, военные действия, ограничительные меры органов власти и т.д.

## 10 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине и на Сайте, имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений, в т. ч. изображений Товара, а также его элементов, преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

10.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя возникшие в результате неправильного оформления Заказа, в т. ч. неправильного указания персональных данных, а также неправомерных действий третьих лиц.

10.5. Покупатель несёт полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.

## 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, Стороны будут стараться решить путем дружественных переговоров. В случае невозможности разрешить спорный вопрос посредством переговоров, Сторона направляет письменную претензию, ответ на которую должен быть направлен в течение 10 (десяти) календарных дней. Покупатель вправе направить Продавцу претензию, вытекающую из настоящего Договора, посредством почтового отправления на бумажном носителе ценным письмом с описью вложения по адресу: 156014, г. Кострома, проезд Кинешемский 1-й, дом 22/50, помещение 1 либо в виде скан-копии документа на адрес электронной почты: [info@delovoy-k.ru](mailto:info@delovoy-k.ru).

11.2. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 12. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА:

Общество с ограниченной ответственностью «Селен» (ООО «Селен»),

ОГРН 1104401005851 ИНН 4401110512 КПП 440101001

Адрес места нахождения: 156014, Костромская обл., г. Кострома,  
проезд Кинешемский 1-й, д. 22/50, пом. 1  
тел. 8(4942)22-22-50

e-mail: [info@delovoy-k.ru](mailto:info@delovoy-k.ru)